

En 2004, le quartier de Ward-Gold a été identifié comme une zone prioritaire d'intervention dans le cadre du bilan de situation en développement social de l'arrondissement de Saint-Laurent. Ce quartier est à l'image de Place Benoît, un quartier isolé et éloigné de tous les services. C'est aussi un quartier qui, comme Place Benoît, se caractérise, entre autres, par une forte présence d'immigrants, ce qui implique des conditions adéquates d'adaptation, d'inclusion et d'insertion qui paraissent fort difficiles du fait de l'inexistence des ressources.

Après une étude terrain durant l'été 2011, nous avons convenu de mettre sur pied un plan d'action afin de pouvoir agir efficacement dans le quartier Ward-Gold en concertation avec nos partenaires locaux. En effet, considérant que notre démarche s'inscrit dans une perspective de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, la concertation et la participation citoyenne nous paraissent essentielles. D'où la nécessité d'impliquer l'ensemble des partenaires communautaires et institutionnelles dans cette démarche. Quant à la participation citoyenne, elle a été présente dès le début et va se développer tout au long du processus avec la mobilisation et l'implication des résidents.

Participation citoyenne et implication communautaire sont donc les 2 grands axes de ce plan d'action qui se veut dynamique. En effet, il nous paraît important de chercher à approfondir certains enjeux ciblés dans l'étude préalable voire ceux mis de côté pour des raisons précises. C'est le cas notamment de la question de la sécurité alimentaire.

Enfin, le plan d'action qui suit fera l'objet d'une évaluation continue afin de jauger efficacement de l'atteinte des objectifs, des difficultés rencontrées, des actions à améliorer, de la mesure des taux de participation et de satisfaction, de l'impact social et économique de notre initiative dans le quartier.

1. PROMOUVOIR LA MOBILISATION CITOYENNE

OBJECTIFS	SOUS-OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHEANCIER	INDICATEURS DE REUSSITE	PARTENAIRES
Sensibiliser et mobiliser les résidents	<ul style="list-style-type: none"> - Identifier l'ensemble des besoins - Développer un sentiment d'appartenance 	<ul style="list-style-type: none"> - Aménager un espace communautaire - Initier des rencontres d'échanges, d'information et de réseautage - Organiser des cafés-rencontre thématiques - Faciliter l'accessibilité des informations (Affichage dans salle communautaire, babillard papier et électronique, dépliants, etc.) - Créer un journal de quartier (papier et électronique) -Créer une murale par et avec les jeunes - Organiser des activités socioculturelles (Fêtes de quartier, Cinéma plein-air, etc.) 	3 ans	<ul style="list-style-type: none"> - Local communautaire aménagé - Nombre de résidents impliqués - Nombre de participants aux activités - Existence d'un journal de quartier - Disponibilité des informations dans le quartier 	Résidents, Organismes membres du COSSL, Arrondissement de Saint-Laurent et CSSS Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent, ROCAJQ
Constituer un comité citoyen	<ul style="list-style-type: none"> - Susciter l'implication des résidents dans un comité citoyen - Soutenir le comité 	<ul style="list-style-type: none"> - Identifier les leaders - Motiver les résidents à jouer un rôle plus actif dans leur quartier - Encourager des citoyens déjà engagés à rejoindre d'autres citoyens - Tenir sur une base régulière des rencontres du comité - Organiser des activités de reconnaissance pour les membres du 	3 ans	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en place du comité - Nombre de résidents impliqués 	Résidents, Organismes membres du COSSL, Arrondissement de Saint-Laurent et CSSS Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent, ROCAJQ

		comité			
Promouvoir et soutenir l'engagement citoyen des résidents	<ul style="list-style-type: none"> - Impliquer les résidents dans la gestion de la vie du quartier - Outiller les résidents 	<ul style="list-style-type: none"> - Inclure les citoyens dans l'organisation d'évènements locaux - Valoriser l'expertise, les compétences et l'implication des citoyens - Offrir des formations pratiques aux résidents pour renforcer leurs compétences et leur leadership citoyen - Organiser avec des décideurs locaux des rencontres d'échanges et d'information sur les enjeux de la communauté 	3 ans	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de résidents impliqués - Nombre de participants aux activités - Satisfaction des résidents 	Résidents, Organismes membres du COSSL, Arrondissement de Saint-Laurent et CSSS Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent, ROCAJQ, Écoles

2. PROMOUVOIR L'ACTION COMMUNAUTAIRE

OBJECTIF	SOUS-OBJECTIF	ACTIONS	ÉCHEANCIER	INDICATEUR DE REUSSITE	PARTENAIRES
Stimuler les initiatives communautaires à Ward Gold	<ul style="list-style-type: none"> - Promouvoir la concertation dans le secteur Ward-Gold - Mobiliser le milieu communautaire autour des enjeux de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale - Développer des lieux de rencontres 	<ul style="list-style-type: none"> - Impliquer l'ensemble des partenaires communautaires - Partager avec le milieu l'étude de terrain sur le quartier - Encourager une réflexion et des actions concrètes autour du logement, de la persévérance scolaire, du soutien aux parents, de la sécurité alimentaire et de l'accessibilité aux services 	3 ans	<ul style="list-style-type: none"> - Local communautaire aménagé - Nombre de partenaires impliqués - Calendrier des activités disponible - Satisfaction des résidents 	Résidents, Organismes membres du COSSL, Arrondissement de Saint-Laurent et CSSS Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent, ROCAJQ, Écoles

	<ul style="list-style-type: none"> - Maximiser l'utilisation des installations et des équipements existants 	<ul style="list-style-type: none"> - Aménager un espace communautaire - Établir un calendrier des activités communautaires 			
<p>Consulter les résidents sur les initiatives communautaires dans leur quartier</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Demeurer à l'écoute des résidents - S'appuyer sur le comité citoyen 	<ul style="list-style-type: none"> - Consulter régulièrement les résidents (micro-trottoir, boîtes à idée, cafés-rencontre, etc.) - Faire participer les résidents au journal de quartier 	En continu	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de résidents impliqués - Nombre de participation aux rencontres - Satisfaction des résidents 	<p>Résidents, Écoles Organismes membres du COSSL, Arrondissement de Saint-Laurent et CSSS Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent, ROCAJQ</p>
<p>Promouvoir l'intégration et l'inclusion de la communauté de Ward-Gold</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser l'intégration des immigrants à la société d'accueil - Soutenir des approches d'intervention qui soient inclusives, intergénérationnelles et interculturelles 	<ul style="list-style-type: none"> - Initier un programme d'accueil et d'accompagnement pour les nouveaux arrivants Initier un programme de jumelage et de mentorat - Remettre un bottin avec les ressources disponibles dans l'arrondissement - Planifier des sorties-découvertes pour mieux connaître sa ville de Montréal et sa région - Faciliter l'accès aux ateliers en pré-employabilité et en employabilité - Faciliter l'accès à la francisation - Organiser des cafés-rencontre thématiques sur les problématiques des résidents 	3 ans	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de résidents impliqués - Nombre de participation aux activités - Satisfaction des résidents 	<p>Résidents, Organismes membres du COSSL, Arrondissement de Saint-Laurent et CSSS Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent, ROCAJQ, Écoles</p>